

**1** SE A LOJA NÃO POSSUIR UM PRODUTO IDÊNTICO NAQUELE MOMENTO, VOCÊ RECEBE UM SIMILAR (DE MESMO VALOR).

**2** SE NÃO HOUVER SIMILAR, VOCÊ ESCOLHE OUTRO PRODUTO DA MESMA SEÇÃO. SE O VALOR FOR SUPERIOR, CABE AO CONSUMIDOR ARCAR COM A DIFERENÇA.

**3** O CONSUMIDOR NÃO PODERÁ RECEBER CRÉDITO NO VALOR CORRESPONDENTE AO PRODUTO VENCIDO.

**4** ESTA MEDIDA É VÁLIDA PARA OS PRODUTOS ENCONTRADOS NA ÁREA DE VENDAS E ANTES DE PASSAR PELO CAIXA.

CASO JÁ TENHA PASSADO PELO CAIXA, O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR GARANTE SEU DIREITO DE TROCA OU RESSARCIMENTO. SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO FORA DA VALIDADE, EXIJA A TROCA OU RESSARCIMENTO. É SEU DIREITO, GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

# DE OLHO NA VALIDADE

**ASA**  
Associação de Defesa do Consumidor

**Procon - AL**  
PARA TODOS

**151**

